

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Celem niniejszych ogólnych warunków (zwanymi dalej „**OVS**”) jest określenie zasad, w oparciu o które będzie realizowana na rzecz zamawiających, prowadzących działalność gospodarczą, niebędącymi konsumentami (zwanymi dalej „**Kontrahentami**”) sprzedaż i/lub dostawa rzeczy (zwanymi dalej „**Towarami**”), oferowanych do sprzedaży przez Silspek Rubber sp. z o.o. spółka komandytowa z siedzibą w 46-081 Dobrzeniu Wielkim, ul. Jańskiego 2 (Polska), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000442593, nr VAT UE: PL 9910350664 (zwaną dalej „**SILSPEK**”). Szczegółowe uregulowania w tym zakresie zostaną wskazane przez SILSPEK w Ofercie.

### § 1 (Przedmiot OVS)

1. W ramach OVS i na zasadach w nich określonych, SILSPEK zobowiązuje się do sprzedaży i/lub dostawy Kontrahentowi Towarów wyspecyfikowanych w Ofercie, w terminie i po cenie w niej wskazanych, a Kontrahent do odbioru zamówionych Towarów i zapłaty należnej ceny.
2. Terminy realizacji Towarów, warunki poszczególnych dostaw i przysługujące z tego tytułu SILSPEK należności zostaną każdorazowo określone w Ofercie.
3. Dostawa (odbior) Towarów nastąpi w terminie każdorazowo wskazanym w Ofercie. W razie opóźnienia z dostawą (odbior) Towarów z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz SILSPEK kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 1 lit. b OVS.
4. W stosunku do Towarów obowiązuje cena netto określona w Ofercie, powiększona o podatek VAT.

### § 2 (Oferta)

Przez Ofertę należy rozumieć ofertę złożoną przez SILSPEK Kontrahentowi na Towary, zawierającą w szczególności: rodzaj Towarów, cenę jednostkową, okres obowiązywania Oferty, termin zapłaty oraz zasady transportu Towarów według reguł Incoterms 2010.

### § 3 (Zobowiązania Kontrahenta)

Akceptując warunki Oferty, Kontrahent akceptuje jednocześnie OVS i zobowiązuje się:

- a) bezwzględnie dochować tajemnicy handlowej, przez którą należy rozumieć w szczególności informacje dotyczące treści Oferty, struktury organizacyjnej SILSPEK, zasad rozliczeń finansowych obowiązujących pomiędzy Stronami i inne kwestie związane z produkcją i dystrybucją Towarów udostępnione Kontrahentowi, wcześniej nieupublicznione,
- b) powstrzymać się od wszelkich działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na wizerunek SILSPEK,
- c) do odbioru zamówionych Towarów i zapłaty ceny w terminie,
- d) niezwłocznie poinformować SILSPEK o wszelkich okolicznościach, mających lub mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Zamówienia.

#### **§ 4 (Realizacja Ofert przez SILSPEK i odbiór Towarów)**

1. Ewentualna realizacja Ofert przez SILSPEK nastąpi wyłącznie w sytuacji, gdy w okresie obowiązywania Oferty, Kontrahent prześle do SILSPEK w drodze e-mailowej, faxem, lub dostarczy osobiście do siedziby SILSPEK, zamówienie zawierające symbol zamawianego towaru, formę opakowania oraz proponowany termin dostawy.
2. Po otrzymaniu przez SILSPEK Zamówienia, SILSPEK podejmie decyzję o ewentualnym potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia do realizacji, przesyłając Kontrahentowi odpowiednie potwierdzenie (zwane dalej: Potwierdzeniem Zamówienia) faxem lub na adres e-mail, wskazany w Zamówieniu. Odmowa przyjęcia przez SILSPEK danego Zamówienia do realizacji nie wymaga uzasadnienia.
3. W sytuacji, gdy w Ofercie zastrzeżono, iż ewentualna realizacja Zamówienia wiąże się z koniecznością dokonania uprzedniej przedpłaty w wysokości 100% ceny Zamówienia brutto (zwanej dalej: Przedpłatą), realizacja tego Zamówienia – po przesłaniu Kontrahentowi Potwierdzenia Zamówienia – nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy Kontrahent zapłaci Przedpłatę w terminie wskazanym na fakturze, doręczonej Kontrahentowi wraz z Potwierdzeniem Zamówienia. Brak zapłaty Przedpłaty oznacza, iż Zamówienie uznaje się za niebyłe.
4. W sytuacji, gdy SILSPEK zawarł w Potwierdzeniu Zamówienia zmiany w stosunku do Oferty, Kontrahent zobowiązany jest w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia zatwierdzić te zmiany. Brak zgody Kontrahenta na w/w zmiany (lub brak odpowiedzi w tym zakresie w określonym w/w terminie) oznacza, iż uznaje się Zamówienie za niebyłe. Zgoda Kontrahenta na w/w zmiany oznacza, że poprzez Ofertę należy rozumieć pierwotną ofertę wraz ze wskazanymi w Potwierdzeniu Zamówienia zmianami, zaakceptowanymi przez Kontrahenta.
5. Wytworzenie zamówionych przez Kontrahenta Towarów będzie następować zgodnie z dokumentacją technologiczną posiadaną przez SILSPEK (specyfikacjami technicznymi, itp.). Wszystkie Towary SILSPEK są wytwarzane zgodnie z systemem jakości opracowanym przez SILSPEK.
6. Dostawy Towarów odbywają się na podstawie reguł Incoterms 2010, określonych w Ofercie, chyba że Strony postanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Niezależnie od wyboru danej reguły Incoterms 2010, z chwilą rozpoczęcia rozładunku Towarów, ryzyko uszkodzenia, lub utraty Towarów przechodzi na Kontrahenta.
8. Kontrahent jest zobowiązany do odbioru Towarów i ich rozładunku w miejscu przeznaczenia w dniu dokonania dostawy. W przypadku dostawy (transportu) realizowanego przez SILSPEK, Kontrahent jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z Towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kontrahent nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on koszty przestoju samochodu, według stawki przewoźnika. Kontrahent ma prawo, za zgodą SILSPEK oraz przewoźnika, wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu. Wszelkie dodatkowe koszty związane z dostawą Towarów do alternatywnego miejsca rozładunku ponosi Kontrahent.
9. Dostawa Towarów zostanie potwierdzona przez Kontrahenta (lub osoby przez niego upoważnione) w dokumentach dostawy, przedłożonych przez SILSPEK.

10. Przez osoby upoważnione przez Kontrahenta do potwierdzenia dostawy Towarów w dokumentach dostawy rozumie się osoby posiadające upoważnienie Kontrahenta do odbioru danej dostawy. Kontrahent zobowiązany jest z wyprzedzeniem poinformować SILSPEK o osobach upoważnionych do odbioru i potwierdzenia danej dostawy Towarów. Osoby upoważnione będą zobowiązane do potwierdzenia swojej tożsamości na każde żądanie przedstawicieli SILSPEK faktycznie dokonujących dostawy Towarów, w szczególności poprzez okazanie stosownych dokumentów ze zdjęciem. W razie wątpliwości co do tożsamości osób upoważnionych, przez co należy rozumieć w szczególności brak lub odmowę okazania przez nie stosownych dokumentów, przedstawiciele SILSPEK będą uprawnieni odmówić im wydania Towarów. Odmowa wydania Towarów przez SILSPEK z w/w przyczyny będzie równoznaczna z opóźnieniem Kontrahenta w odbiorze Towarów, do której stosuje się § 5 ust. 1 lit. b OWS.
11. Jeżeli Strony inaczej nie postanowią, ilość Towarów (ich masa) wskazana na fakturze, lub w dokumentach dostawy obejmuje również masę opakowań Towarów, które są niezbędne w celu prawidłowego zabezpieczenia Towarów przed czynnikami zewnętrznymi oraz przed wzajemnym sklejeniem się.

### **§ 5 (Odpowiedzialność Kontrahenta)**

1. Kontrahent będzie zobowiązany zapłacić na rzecz SILSPEK karę umowną:
  - a) w razie odstąpienia od realizowanego przez SILSPEK Zamówienia – w wysokości 100 % ceny Zamówienia brutto,
  - b) w razie opóźnienia Kontrahenta w odbiorze Towarów – w wysokości 5,0 % ceny Zamówienia brutto za każdy dzień opóźnienia,
  - c) w razie ujawnienia nieupoważnionemu podmiotowi trzeciemu informacji stanowiącej tajemnicę handlową w rozumieniu OWS – za każde naruszenie – w wysokości:
    - 1.000.000,00 PLN (jeden milion złotych) – w stosunku do Kontrahentów, z którymi SILSPEK wygenerował roczny przychód, w roku poprzedzającym rok, w którym SILSPEK powziął wiedzę o tym naruszeniu, w wysokości powyżej 500.000,00 PLN brutto;
    - 100.000,00 PLN (sto tysięcy złotych) – w stosunku do pozostałych Kontrahentów.
2. SILSPEK zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

### **§ 6 (Faktura i płatności)**

1. Cena określona w Ofercie obejmuje koszt opakowań.
2. Faktury będą wystawiane przez SILSPEK w walucie polskiej (w polskich złotych) lub w Euro.
3. Ceny wyrażone w Ofercie w Euro mogą zostać przeliczone na fakturze na walutę polską (PLN) w oparciu o kurs sprzedaży walut obcych NBP, tabela C, z dnia wystawienia danej faktury.
4. SILSPEK zastrzega sobie prawo do zmiany wartości Oferty (i w konsekwencji Zamówienia) w przypadku zmian stawek podatkowych, w tym w szczególności zmiany stawki podatku VAT.

5. Faktury będą doręczane Kontrahentowi wraz z dostawą (odbiorem) Towarów, której dotyczą, lub wysyłane Kontrahentowi wraz z Potwierdzeniem Zamówienia, w przypadku konieczności uiszczenia Przedpłaty. Kontrahent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kontrahenta.
6. Płatność należności objętych fakturą nastąpi przelewem, w terminie wskazanym w Ofercie, na rachunek bankowy SILSPEK wskazany na doręczonej fakturze, chyba że na fakturze wskazano inny (krótszy, lub dłuższy) termin płatności.
7. Własność dostarczonych Towarów przechodzi na Kontrahenta dopiero z chwilą zapłaty przez Kontrahenta wszelkich należności SILSPEK.
8. W przypadku zajęć ze strony osób trzecich (zajęcie, zastaw, prawo zatrzymania, itp.) Kontrahent jest zobowiązany zwrócić uwagę na fakt, iż Towar objęty jest zastrzeżeniem własności.

## **§ 7 (Procedura reklamacyjna)**

### **1. Przepisy ogólne**

- 1) Wszelkie reklamacje Towarów będą dokonywane w oparciu o postanowienia OWS.
- 2) Na potrzeby OWS poprzez Reklamację rozumie się roszczenie Kontrahenta z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy (Towarów), zakupionych w SILSPEK (w szczególności produktów i mieszanek).
- 3) W przypadku uznania przez SILSPEK Reklamacji za zasadną, SILSPEK jednostronnie podejmuje wiążącą Kontrahenta decyzję o wyborze rodzaju roszczenia, jakie przysługiwać będzie Kontrahentowi z tego tytułu. Kontrahent w zgłoszeniu reklamacyjnym może wskazać rodzaj roszczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, lecz wskazanie to nie wiąże SILSPEK.
- 4) Roszczeniami, o których mowa w pkt 3 powyżej, są naprawa Towarów, lub obniżenie ceny (rabat), lub wymiana Towarów na wolne od wad.
- 5) SILSPEK w pierwszej kolejności będzie starał się, w razie uznania Reklamacji za zasadną, naprawić zareklamowany Towar.
- 6) SILSPEK zobowiązany jest do zbadania zasadności Reklamacji, a także do poinformowania Kontrahenta o podjętej decyzji i sposobie realizacji.
- 7) Rękojmia za wady fizyczne Towarów przysługuje Kontrahentowi w okresie nieprzekraczającym terminu przydatności Towarów dotkniętych wadą, z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej. Termin przydatności Towaru, liczony od dnia wyprodukowania Towaru, wskazany jest każdorazowo w Ofercie, która została przyjęta przez Kontrahenta. Przesłanie przez Kontrahenta kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego po upływie w/w terminu skutkuje uznaniem, z mocy prawa, takiej Reklamacji za bezzasadną.
- 8) W przypadku braku pisemnego zgłoszenia przez Kontrahenta w momencie zakończenia dostawy Towarów w dokumentacji dostawy (lub w dokumentacji odbioru Towarów) zastrzeżeń odnośnie dostarczonych (otrzymanych) Towarów co do ich ilości oraz rodzaju, Strony uważają dostawę (odbior) za należycie dokonaną przez SILSPEK w tym zakresie.

- 9) Odpowiedzialność SILSPEK z tytułu rękojmi za wady prawne rzeczy (Towarów) jest wyłączona.

## **2. Podstawowe warunki postępowania reklamacyjnego**

- 1) Reklamacja winna być zgłoszona przez Kontrahenta wyłącznie za pośrednictwem formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej SILSPEK: [www.silspek.pl](http://www.silspek.pl). Wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać drogą mailową na adres: [reklamacje@silspek.pl](mailto:reklamacje@silspek.pl).
- 2) Zgłoszenie reklamacyjne uznaje się za kompletne, gdy Dział Wsparcia Sprzedaży SILSPEK otrzyma od Kontrahenta prawidłowo i czytelnie wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego oraz niezbędne materiały:

- zdjęcia,
- w przypadku mieszanki – minimum 300 g próbki,
- próbkę wyrobu wyprodukowanego przez Kontrahenta na bazie reklamowanego Towaru.

Wyjątkiem jest sytuacja, w której zgłoszenie reklamacyjne dotyczy produktu, lub formy opakowania sprzedanego Towaru. W takim przypadku wymaganymi załącznikami są tylko zdjęcia.

- 3) Zdjęcia dotyczące zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć w formacie: nazwa\_plik.jpg do wiadomości mailowej, w której przesyłany jest formularz zgłoszenia reklamacyjnego.
- 4) Próbki – w przypadku mieszanek oraz wyrobów – dotyczące zgłoszenia reklamacyjnego należy wysłać na poniższy adres:

Silspek Rubber Sp. z o.o. Sp. K.

ul. Jańskiego 2

46-081 Dobrzeń Wielki

z koniecznym dopiskiem: Dział Wsparcia Sprzedaży.

Przesyłka musi zawierać następujące informacje:

- nazwa Towaru,
  - numer zamówienia,
  - numer faktury,
  - datę zakupu,
  - opis świadczący o tym, że jest to załącznik do zgłoszenia reklamacyjnego.
- 5) Wszelkie koszty związane z rozpoznaniem zasadności Reklamacji ponosi Kontrahent.
- 6) SILSPEK zobowiązuje się ustosunkować w przedmiocie Reklamacji w ciągu 40 dni od dnia złożenia przez Kontrahenta kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.

## **3. Zasady dostawy reklamowanego Towaru oraz jego naprawy, lub wymiany na wolny od wad**

- 1) W przypadku uznania przez SILSPEK Reklamacji za zasadną, wysyłka reklamowanego Towaru przez Kontrahenta do SILSPEK może się odbyć wyłącznie po uzyskaniu od Działu Wsparcia Sprzedaży SILSPEK zgody na jego wysyłkę.
- 2) Kontrahent zobowiązany jest wysłać reklamowany Towar w ciągu 7 dni po uzyskaniu od Działu Wsparcia Sprzedaży SILSPEK zgody na wysyłkę.
- 3) Po uzyskaniu zgody, o której mowa w pkt 1 powyżej, reklamowany Towar należy wysłać na poniższy adres:

Silspek Rubber sp. z o.o. sp. k.

ul. Jańskiego 2

46-081 Dobrzeń Wielki

z koniecznym dopiskiem: Zwrot reklamacyjny.

Przesyłka musi zawierać następujące informacje:

- nazwa Towaru,
  - numer zamówienia,
  - numer faktury,
  - datę zakupu,
  - opis świadczący o tym, że jest to zwrot reklamowanego Towaru.
- 4) Koszty i ryzyko związane z przesłaniem reklamowanego Towaru ponosi Kontrahent. Reklamowany Towar musi być dostarczony do SILSPEK, prawidłowo zabezpieczony na czas transportu, aby wykluczyć możliwość powstania wady z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, czy też przewoźnika.
  - 5) Dział Wsparcia Sprzedaży SILSPEK każdorazowo sprawdza poprawność nadesłanego reklamowanego Towaru z danymi zawartymi w formularzu zgłoszenia reklamacyjnego. Wszelkie koszty wynikłe z niezgodności między reklamowanym Towarem, a danymi z formularza zgłoszenia reklamacyjnego obciążają Kontrahenta.
  - 6) Po przeprowadzeniu przez SILSPEK pozytywnej weryfikacji nadesłanego reklamowanego Towaru, o którym mowa w pkt 5 powyżej, SILSPEK prześle Kontrahentowi Towar wolny od wad (w wyniku dokonanej naprawy, lub jego wymiany) w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego Towaru.

#### **4. Obniżenie ceny (rabat)**

W przypadku, gdy, w wyniku uznania przez SILSPEK Reklamacji za zasadną, SILSPEK podejmie, w myśl § 7 ust. 1 pkt 3 i 4 OWS, decyzję o obniżeniu ceny (udzieleniu rabatu) zareklamowanego Towaru, SILSPEK informując Kontrahenta, zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 6 OWS, o podjętej decyzji w sprawie zgłoszonej Reklamacji, w decyzji tej wskaże wysokość udzielonego rabatu (obniżonej ceny).

#### **5. Kontakt**

W razie pytań, lub wątpliwości dotyczących rozpatrywania Reklamacji należy skontaktować się z Działem Wsparcia Sprzedaży SILSPEK, tel. + 48 77 40 85 449, e-mail: [reklamacje@silspek.pl](mailto:reklamacje@silspek.pl).

### **§ 8 (Czas trwania OWS)**

OWS mają zastosowanie do wszystkich Zamówień, skierowanych przez Kontrahentów do SILSPEK, od dnia 1 stycznia 2016 r.

### **§ 9 (Klauzula salwatoryjna)**

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS jest, lub stanie się nieważne, lub nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność, lub skuteczność pozostałych postanowień OWS. W takim przypadku Strony są zobowiązane zastąpić nieskuteczne, lub nieważne zapisy OWS postanowieniami, które w swej treści najbardziej będą odpowiadać zamierzonym celom OWS.

### **§ 10 (Postanowienia końcowe)**

1. Dla OWS, a także dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle zawartych z Kontrahentami umów sprzedaży i/lub dostawy, właściwym jest prawo polskie. W pierwszej kolejności w sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikające z umów sprzedaży i/lub dostawy będzie rozstrzygał właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Opolu.
3. Do umów sprzedaży i/lub dostawy nie stosuje się postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 45, poz. 286 z późn. zm.).
4. Każda Strona poinformuje niezwłocznie drugą Stronę, odpowiednio, o zmianie osób upoważnionych do odbioru Towarów, składania i podpisywania oświadczeń w imieniu Strony oraz zmianie danych adresowych, pod rygorem, iż w przypadku braku takiego powiadomienia oświadczenia, składane przez osoby dotychczas upoważnione oraz doręczane na dotychczasowe dane adresowe będą uznane, odpowiednio, jako prawidłowo złożone i doręczone.